

integra

soluciones técnicas industriales



INTEGRA sti ofrece soluciones integradas de consultoría a todo tipo de empresas, proponiendo siempre las mejores soluciones técnicas con el mínimo coste, en función de las necesidades reales de cada cliente y de cada organización.

Desde nuestra área de consultoría desarrollamos e implantamos sistemas de gestión de la calidad y el medio ambiente, según requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:08 y UNE-EN ISO 14001:04.

INTEGRA sti es una consultora formada por un equipo de profesionales cualificados y con amplia experiencia en las actividades de asistencia técnica en diferentes sectores y actividades industriales.


Todos los técnicos adscritos al área de consultoría de **INTEGRA sti** son ingenieros o ingenieros técnicos, con titulaciones en diferentes especialidades y con experiencia previa en diferentes sectores industriales.

Para garantizar el éxito de las colaboraciones con nuestros clientes, nuestro personal técnico está en un continuo proceso de formación y conocimiento de los diferentes sistemas y soluciones técnicas disponibles, así como los requisitos específicos solicitados en las auditorías, bien de certificación o de segunda parte. Nuestro equipo colabora estrechamente con algunos de organismos de certificación con mayor implantación en el sector.

Estas son algunas de las empresas donde ha participado el personal técnico de **INTEGRA sti**:



INTEGRA Soluciones Técnicas Industriales, S.L.
Parque Tecnológico Paterna, Ronda Narcís Monturiol, 3 Edif ABM B-8 46980 PATERNA (VALENCIA)
Telf. 96 193 55 12 - Fax 96 193 55 12
integra-sti@integra-sti.com
www.integra-sti.com

mercado  y homologación de equipos
proyectos de ingeniería y eficiencia energética
soporte y sistemas informáticos
organización industrial y sistemas de gestión
homologación de vehículos

integra

soluciones técnicas industriales

calidad y medio ambiente

REQUISITOS

Todas las organizaciones, y las empresas en particular, persiguen la mejora de su organización y la forma en que llevan a cabo sus procesos, sobre todo si ello supone aumentar su presencia en los mercados, reducir los costes, mejorar la satisfacción de los clientes o gestionar los riesgos con mayor eficacia.

Los sistemas de gestión, en general, y en particular la gestión de la calidad y el medio ambiente de una organización, proporcionan el marco para controlar, medir, supervisar y mejorar la forma en que se llevan a cabo los procesos. Cuando una organización implanta un sistema de gestión, bien sea de la calidad o del medio ambiente, está demostrando su compromiso con el cumplimiento de requisitos y especificaciones, con la legislación y normativa aplicable y con la mejora continua de la satisfacción de sus cliente.

A nivel internacional se han desarrollado diferentes referenciales (como las normas **UNE-EN ISO 9001:08** y **UNE-EN ISO 14001:04**) que proporcionan los requisitos que se deben cumplir para que una empresa pueda implantar en su organización un sistema de gestión, bien sea de la calidad o del medio ambiente. La certificación de estos sistemas es voluntaria, pero necesaria, en ocasiones, para acceder a ciertos mercados (como el del sector del automóvil). Estos referenciales definen, siguiendo un mismo esquema, los requisitos a tener en cuenta en la gestión de toda la cadena de procesos que se llevan a cabo en una empresa, desde la recepción de pedidos, hasta la expedición del producto o la prestación del servicio correspondiente.

En algunos sectores se han desarrollado referenciales específicos que establecen los requisitos particulares que deben implantarse por parte de los proveedores. Tal es el caso de la industria automovilística con la norma **ISO/TS 16949** - Sistema de la Calidad para la Industria de la Automoción o el sector de las telecomunicaciones con la norma **TL9000**.

Todos estos referenciales se basan en una estructura que alude los mismos principios:

- Identificación y medición de los procesos que se llevan a cabo en la organización;
- Estandarización de los procesos a través de procedimientos e instrucciones;
- Planificación de los controles a efectuar en cada caso;
- Análisis de las incidencias y sistema de propuestas de mejora.

marcado CE y homologación de equipos
proyectos de ingeniería y eficiencia energética
soporte y sistemas informáticos
organización industrial y sistemas de gestión
homologación de vehículos

integra

soluciones técnicas industriales

calidad y medio ambiente

SOLUCIONES

En **INTEGRA sti** ofrecemos actividades de consultoría técnica a todo tipo de empresas, para que éstas cumplan de la manera más eficaz con los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9001:08** y/o **UNE-EN ISO 14001:04**.

Para ello, ofrecemos proyectos de colaboración que incluyen, entre otras, estas actividades:

- **Diagnóstico inicial** para conocer la actividad e instalaciones específicas de cada cliente, así como la normativa y legislación aplicable. Este diagnóstico incluye la evaluación de la forma de trabajar, así como las herramientas de gestión utilizadas (aplicaciones informáticas, gestión de pedidos, procesos de diseño, medios disponibles de producción, controles que se realizan en cada fase, ...).
- Desarrollo de la **documentación** necesaria, con la que dar respuesta a los requisitos de calidad y/o gestión medioambiental establecidos en la norma aplicable. Esta documentación incluye el manual de gestión, procedimientos e instrucciones de trabajo para estandarizar la forma en que se lleva a cabo cada proceso.
- Asistencia a la **implantación** y puesta en marcha de los requisitos establecidos en la documentación desarrollada, con el fin de implantar las actividades previstas para la gestión de la calidad y/o el medio ambiente.
- **Formación** al personal directamente implicado en las actividades de gestión de los requisitos de calidad y medio ambiente aplicables.
- **Calibración** de equipos de medida (disponemos de patrones para la calibración de equipos de medida de humedad relativa, temperatura ó peso) o la gestión con laboratorios acreditados en el caso de otras magnitudes.
- Asistencia en los procesos de **auditoría** por parte del organismo de certificación seleccionado.

integra

soluciones técnicas industriales



INTEGRA sti ofrece soluciones integradas de consultoría a todo tipo de empresas del sector agroalimentario y la distribución, proponiendo siempre las mejores soluciones técnicas con el mínimo coste, en función de las necesidades reales de cada cliente y de cada proceso de preparación, confección o manipulación de alimentos.

Desde nuestra área de consultoría desarrollamos e implantamos sistemas de gestión según requisitos de los referenciales más habituales del sector: IFS, BRC ó ISO 22000.

INTEGRA sti es una consultora formada por un equipo de profesionales cualificados y con amplia experiencia en las actividades de asistencia técnica en diferentes sectores y actividades industriales.

Todos los técnicos adscritos al área de consultoría de **INTEGRA sti** son ingenieros o ingenieros técnicos, con titulaciones en diferentes especialidades y con experiencia previa en diferentes sectores de la confección, manipulación y distribución de alimentos.

Para garantizar el éxito de las colaboraciones con nuestros clientes, nuestro personal técnico está en un continuo proceso de formación y conocimiento de los diferentes sistemas y soluciones técnicas disponibles, así como los requisitos específicos solicitados en las auditorías, bien de certificación o de segunda parte. Nuestro equipo colabora estrechamente con algunos de organismos de certificación con mayor implantación en el sector.

Estas son algunas de las empresas donde ha participado el personal técnico de **INTEGRA sti**:



FEHV
Federación Empresarial
de Hostelería de Valencia



Asociación Empresarios de
Hostelería y Turismo Cullera y
Ribera Baja

**JAMONES
LOS TRES SERRANOS**

Asociación Valenciana
Empresarios Rtes. Federados



HOTEI
de la playa
(La Pobla de Farnals)



Huecograbado FINA, S.A.
Envases para alimentación



M.T.E. MULTIPLES TRANSPORTES
ENVASES DE ESPAÑA S.L.

INTEGRA Soluciones Técnicas Industriales, S.L.
Parque Tecnológico Paterna, Ronda Narcís Monturiol, 3 Edif ABM B-8 46980 PATERNA (VALENCIA)
Telf. 96 193 55 12 - Fax 96 131 81 59
integra-sti@integra-sti.com
www.integra-sti.com

mercado CE y homologación de
equipos
proyectos de ingeniería y
eficiencia energética
soporte y sistemas informáticos
organización industrial y
sistemas de gestión
homologación de vehículos

integra

soluciones técnicas industriales

calidad y seguridad alimentaria

REQUISITOS

La gestión de la seguridad permite, además de cumplir con los requisitos de obligado cumplimiento legal, controlar todos los procesos, instalaciones y personal relacionados con la cadena alimentaria.

Distribuidores, minoristas y agentes de los mercados de fabricación y distribución de distintos mercados europeos han establecido diferentes referenciales, con requisitos similares en materia de seguridad alimentaria, cuya certificación es voluntaria, pero necesaria para acceder a estos mercados.

La Norma ISO 22000 tiene un carácter internacional y aúna los requisitos de gestión de la seguridad alimentaria de toda la cadena alimentaria.

En algunos países, como Holanda y Dinamarca, se exigen referenciales específicos (Dutch HACCP Code y el Danish HACCP Code) para facilitar la implantación de los requisitos de seguridad alimentaria previstos en la Directiva 93/43/CEE.

En otros mercados, las asociaciones de distribuidores y minoristas han desarrollado normas (como BRC Global Standard-Food ó IFS) con requisitos que deben aplicar sus proveedores, como forma de garantizar la calidad y la seguridad de los alimentos que se comercializan bajo su marca.

Todos estos referenciales se basan en una estructura que alude los mismos principios:

- Diseño e implantación de un sistema APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos), herramienta de gestión que detecta los aspectos críticos presentes en los procesos relacionados con la seguridad del producto;
- Implantación de buenas prácticas de fabricación, con el fin de prevenir riesgos en todos los procesos de preparación, confección y distribución de los alimentos;
- Desarrollo e implantación de un sistema de gestión que integra la seguridad alimentaria en la organización de la empresa y en su forma de trabajo habitual.

marcado CE y homologación de equipos
proyectos de ingeniería y eficiencia energética
soporte y sistemas informáticos
organización industrial y sistemas de gestión
homologación de vehículos

integra

soluciones técnicas industriales

calidad y seguridad alimentaria

SOLUCIONES

En **INTEGRA sti** ofrecemos actividades de consultoría técnica a todas las empresas del sector agroalimentario, para que éstas cumplan con los requisitos de cualquiera de los referenciales de seguridad alimentaria más implantados en el sector.

Para ello, ofrecemos proyectos de colaboración que incluyen, entre otras, estas actividades:

- **Diagnóstico inicial** para conocer la actividad e instalaciones específicas de cada cliente, así como la normativa y legislación aplicable. Este diagnóstico incluye la evaluación de la forma de trabajar en cada empresa en particular así como las herramientas de gestión utilizadas (aplicaciones informáticas, etiquetado, identificación de lotes, productos utilizados,...).
- Desarrollo de la **documentación** necesaria, con la que dar respuesta a los requisitos de calidad y seguridad alimentaria establecidos en el referencial aplicable. Esta documentación incluye procedimientos e instrucciones de buenas prácticas en los procesos.
- Asistencia a la **implantación** y puesta en marcha de los requisitos establecidos de la documentación desarrollada, con el fin de implantar las actividades previstas para la gestión de la calidad y la seguridad alimentaria.
- **Formación** al personal directamente implicado en las actividades de gestión de los requisitos de calidad y seguridad alimentaria.
- **Calibración**, en caso necesario, de equipos de medida (disponemos de patrones para la calibración de equipos de medida de humedad relativa, temperatura ó peso) o la gestión con laboratorios acreditados en el caso de otras magnitudes.
- Asistencia en los procesos de **auditoría**, tanto si ésta es por parte del organismo de certificación seleccionado, como por parte de alguno de los clientes.